



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-01-08

Vår referens

Evelina Cederholm
Utvecklingssamordnare
evelina.cederholm@malmo.se

Granskning av IT-säkerhet; uppföljande yttrande STK-2025-302

Sammanfattning

Revisorskollegiet genomförde hösten 2024 en granskning av kommunstyrelsens och servicenämndens arbete med IT-säkerhet. Syftet med granskningen var att bedöma om kommunstyrelsen och servicenämnden säkerställer en tillräcklig IT-säkerhet för Malmö stad. Revisorskollegiet har begärt att kommunstyrelsen ska inkomma med ett uppföljande yttrande över granskningen senast 27 februari 2026.

Den samlade bedömningen i granskningen är att kommunstyrelsen och servicenämnden inte helt har säkerställt en tillräcklig IT-säkerhet för Malmö stad. Kommunstyrelsen inkom med ett första yttrande över granskningen i april 2025. Av yttrandet framkom att kommunstyrelsen i huvudsak instämmer i revisorskollegiets slutsatser och att åtgärderna i stort låg i linje med redan planerade utvecklingsinsatser för ledningssystemet för informationssäkerhet.

I detta uppföljande yttrande ska kommunstyrelsen redovisa vilka åtgärder som har vidtagits under 2025 och redogöra för vilken effekt dessa har haft i verksamheten. Av yttrandet framgår att kommunstyrelsen har tillgängliggjort en grundläggande informationssäkerhetsutbildning i Malmö stads lärplattform Malmö Lär, vilket marknadsfördes under informationssäkerhetsmånaden i oktober 2025. De övriga åtgärderna behöver omhändertas utifrån kommande föreskrifter som tydliggör kraven i cybersäkerhetslagen.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen godkänner förslag till yttrande och skickar yttrandet till revisorskollegiet.



Beslutsunderlag

- Granskning av IT-säkerhet Missiv
- Granskning av IT-säkerhet Rapport
- Kommunstyrelsens yttrande KS 250402 - Granskning av IT-säkerhet
- Beslut KS 250402 §119 med särskilt yttrande (M+C) Granskning av IT-säkerhet
- Förslag till yttrande KSAU 260126 Granskning av IT-säkerhet; uppföljande yttrande
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 260126 Granskning av IT-säkerhet; uppföljande yttrande

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-03-17

Kommunstyrelsen 2025-04-02

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2026-01-26

Kommunstyrelsen 2026-02-04

Beslutet skickas till

Revisorskollegiet

Stadskontorets handläggare

Ärendet

Bakgrund

Revisorskollegiet genomförde hösten 2024 en granskning av kommunstyrelsens och servicenämndens arbete med IT-säkerhet. Syftet med granskningen var att bedöma om kommunstyrelsen och servicenämnden säkerställer en tillräcklig IT-säkerhet för Malmö stad. Med tillräcklig IT-säkerhet avsågs i granskningen att den bedrivs i enlighet med lagstiftning, föreskrifter och kommunfullmäktiges beslut.

Kommunstyrelsen ska med anledning av granskningen inkomma med två yttrande till revisorskollegiet. I det första yttrandet angav kommunstyrelsen vilka åtgärder som planerades att genomföras med anledning av granskningen, deras förväntade effekt och när de senast skulle vara genomförda. I det andra yttrandet som behandlas i detta ärende, ska kommunstyrelsen redovisa vilka åtgärder som vidtagits och redogöra för vilken effekt dessa haft i verksamheten.

Revisorskollegiet har begärt att kommunstyrelsen ska inkomma med ett uppföljande yttrande över granskningen senast den 27 februari 2026. I det uppföljande yttrandet ska kommunstyrelsen inkomma med ett sammanfattande svar utifrån granskningens slutsats som redovisas i rapporten. Nämnden ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits under 2025 och redogöra för vilken effekt dessa har haft i verksamheten.



Revisorskollegiets bedömning

Revisorskollegiets samlade bedömning är att kommunstyrelsen inte helt har säkerställt en tillräcklig IT-säkerhet för Malmö stad. Kommunstyrelsen har genom styrande dokument etablerat en styrning av IT-säkerhetsarbetet. Däremot har kommunstyrelsen inte säkerställt en tillräcklig uppföljning och kontroll av arbetet i enlighet med beslutade styrdokument. Genomförda utbildningsinsatser för användare i staden bedöms inte varit tillräckliga för att etablera kunskap och medvetenhet om de IT-säkerhetshot som riktas mot användare. I granskningen har ett test genomförts och utifrån resultatet i testet bedöms att personalsäkerheten är bristfällig och att medarbetarnas användning av IT-system är förenat med risker.

Utifrån den genomförda granskningen rekommenderas kommunstyrelsen att:

- Bereda förslag till en informationssäkerhetspolicy eller motsvarande vars innehåll motsvarar de krav som ställs enligt ISO 27000-serien.
- Tillse att uppföljning och rapportering av informationssäkerhetsarbetet sker i enlighet med beslut i Riktlinjer för informationssäkerhet samt att kontroll av efterlevnad av riktlinjerna etableras.
- Tillse att rutin för uppföljning av det stadsövergripande informationssäkerhetsarbetet upprättas och etableras i enlighet med Anvisning för informationshantering och säkerhetsprocesser.
- Tillse att utbildning och information om IT-säkerhetshot och risker genomförs i hela organisationen för att stärka kunskap och medvetenhet hos användare. Därtill behöver genomförandegraden följas upp och åtgärder vidtas vid bristande genomförande.

Stadskontorets bedömning

Inledande kommentar

Kommunstyrelsens första svar lämnades till Revisorskollegiet i april 2025.

Stadskontoret vill betona att det på kort sikt är svårt att se effekterna av vidtagna åtgärder när det handlar om ett långsiktigt systematiskt arbete. Som jämförelse arbetar organisationer i Myndigheten för civilt försvars nationella uppföljningsstruktur Cybersäkerhetskollen med intervaller på två år. Stadskontoret planerar varje år utvecklingsinsatser utifrån Cybersäkerhetskollen och de förbättringsområden som identifieras där.

Alla planerade åtgärder kommer att beröras av den nya cybersäkerhetslagen som trädde i kraft 15 januari 2025. Den nya lagen innebär att såväl offentliga som enskilda verksamhetsutövare inom vissa utpekade sektorer bland annat ska vidta åtgärder för att skydda sina nätverks- och informationssystem samt rapportera betydande incidenter. I



lagen finns också regler om tillsyn och ingripandemöjligheter vid överträdelser av lagens bestämmelser. Lagens syfte är att uppnå en hög nivå av cybersäkerhet i samhället. Eftersom arbetet med att tillgängliggöra en grundläggande informationssäkerhetsutbildning för Malmö stads medarbetare redan var planerat genomfördes detta under 2025. För övriga åtgärder bedömer stadskontoret att det är lämpligt att invänta de föreskrifter som tydliggör kraven i cybersäkerhetslagen innan regler och arbetssätt ses över. Föreskrifterna tas fram av Myndigheten för civilt försvar och Post- och telestyrelsen och kan färdigställas först efter att den nya lagen och förordningen beslutats. Föreskrifterna beräknas vara färdigställda under våren 2026.

Planerade åtgärder och förväntade effekter vid det första yttrandet

I det första yttrandet angav kommunstyrelsen följande planerade åtgärder och förväntad effekt.

I samband med översynen av Malmö stads trygghets- och säkerhetspolicy kommer kommunstyrelsen att utreda hur policykraven i ISO 27000-serien skulle kunna omhändertas på ett lämpligt sätt i Malmö stads styrning. Detta förväntas leda till mer ändamålsenlig styrning av Malmö stads informationssäkerhet.

Kommunstyrelsen kommer att utreda vilka områden som med fördel kan ingå i rapportering till kommunstyrelsen och stadens ledningsgrupp, med vilken regelbundenhet rapporteringen ska ske samt hur rapporteringen ska ske. Detta förväntas öka ledningens delaktighet i informationssäkerhetsarbetet och ge bättre förutsättningar för ledningens riskägarskap och beslut om åtgärder.

Kommunstyrelsen kommer att ta fram en rutin som tydliggör hur Malmö stad arbetar med uppföljning och utvärdering av informationssäkerhet. Detta förväntas tydliggöra genomförandet för medarbetarna i informationssäkerhetsorganisationen samt höja kvaliteten på genomförd uppföljning och utvärdering.

Kommunstyrelsen kommer att införa Myndigheten för civilt försvars (MCF) utbildning Digital informationssäkerhetsutbildning för alla (Disa) som grundläggande utbildning för alla medarbetare i Malmö stads nya Learning Management System ”Malmö Lär”. Detta förväntas skapa förutsättningar för kompetenshöjning, uppföljning av genomförda utbildningar och deras effekt samt regelefterlevnad av den cybersäkerhetslag som träder i kraft under 2025.

Revisorskollegiets rekommendation med stadskontorets uppföljande svar

För följande rekommendationer inväntar stadskontoret de föreskrifter som tydliggör kraven i cybersäkerhetslagen innan regler och arbetssätt ses över:



- Tillse att uppföljning och rapportering av informationssäkerhetsarbetet sker i enlighet med beslut i Riktlinjer för informationssäkerhet samt att kontroll av efterlevnad av riktlinjerna etableras.
- Tillse att rutin för uppföljning av det stadsövergripande informationssäkerhetsarbetet upprättas och etableras i enlighet med Anvisning för informationshantering och säkerhetsprocesser.
- Bereda förslag till en informationssäkerhetspolicy eller motsvarande vars innehåll motsvarar de krav som ställs enligt ISO 27000-serien.

För följande rekommendation har under 2025 en grundläggande informationssäkerhetsutbildning tillgängliggjorts i Malmö stads lärplattform Malmö Lär:

- Tillse att utbildning och information om IT-säkerhetshot och risker genomförs i hela organisationen för att stärka kunskap och medvetenhet hos användare. Därtill behöver genomförandegraden följas upp och åtgärder vidtas vid bristande genomförande.

Utbildningen är en Malmö stad-anpassad version av Myndigheten för civilt försvars (MCF) utbildning Digital informationssäkerhetsutbildning för alla (Disa). Den är tillgänglig för alla Malmö stads medarbetare och ger en grundförståelse för vanliga risker och hur man kan hantera information på ett säkert sätt. Detta skapar förutsättningar för kompetenshöjning, uppföljning av genomförda utbildningar och deras effekt samt regelefterlevnad av cybersäkerhetslagen. Chefer kan till exempel följa sina medarbetares framsteg i lärportalen och förvaltningarnas informationssäkerhetssamordnare kan få rapporter om förvaltningens genomförande.

Ansvariga

Martin Ljungberg Nämndsekreterare
Ana Maria Deliv Avdelningschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör